

**Relatório**

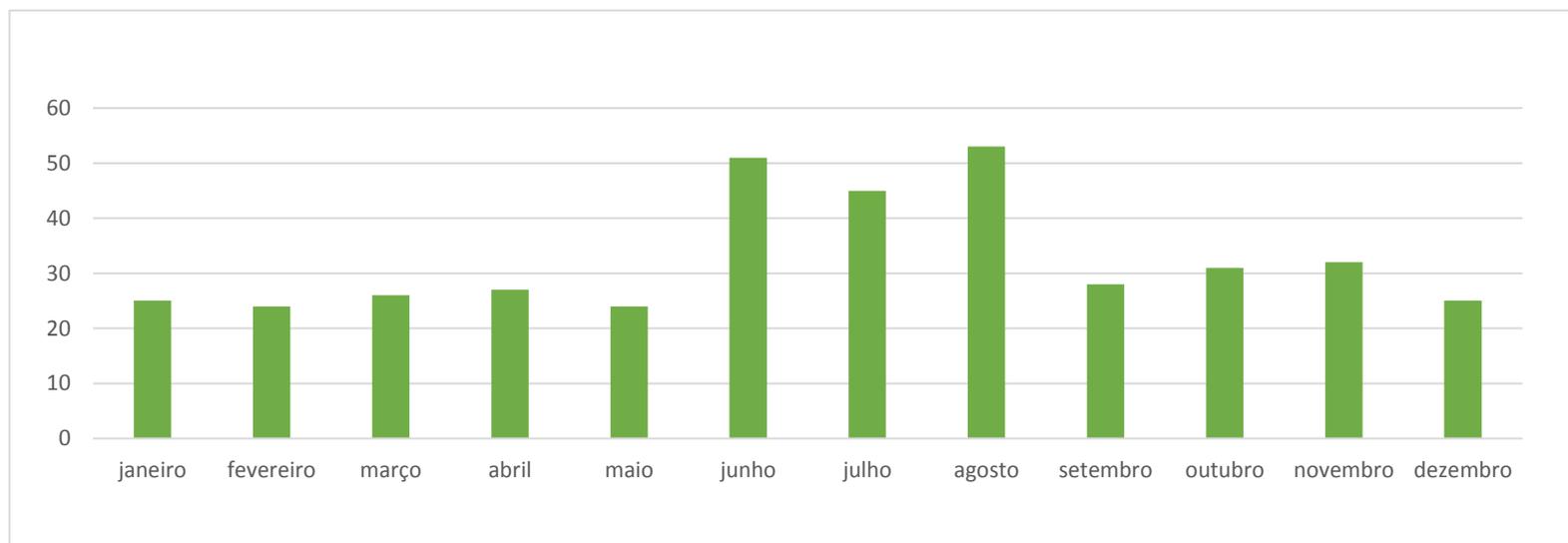
**2020**

Departamento de Ouvidoria  
e Transparência Governamental

Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

**Manifestações Registradas na Ouvidoria - ano 2020**

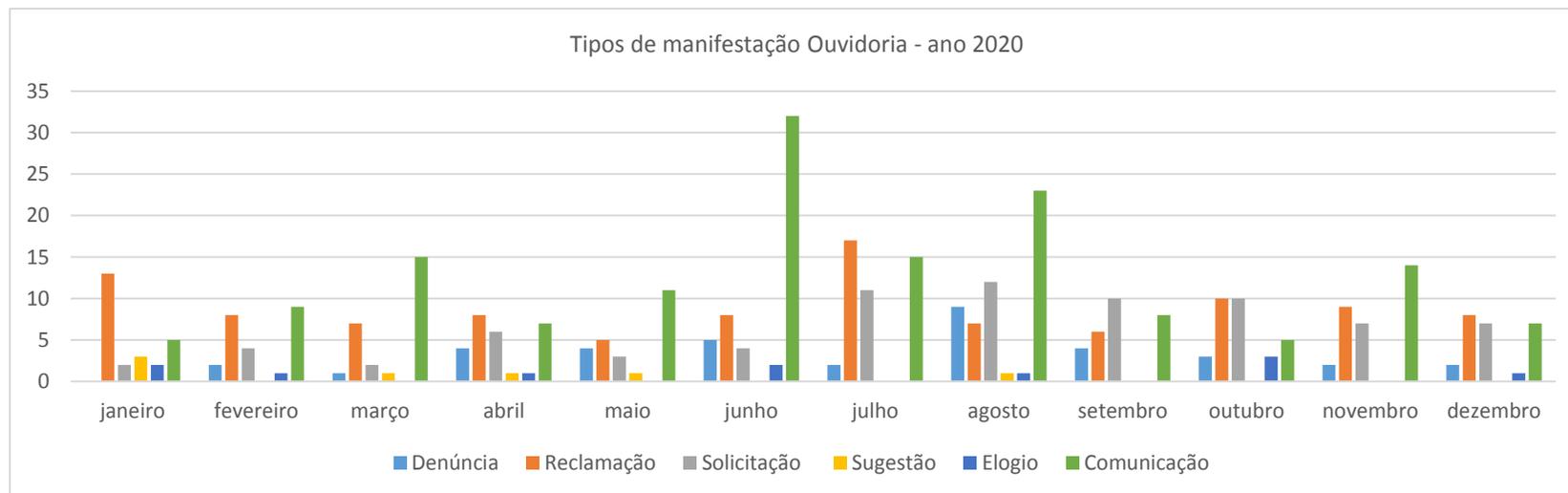
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	subtotal
25	24	26	27	24	51	45	53	28	31	32	25	391



Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

**Tipos de Manifestações Ouvidoria - ano 2020**

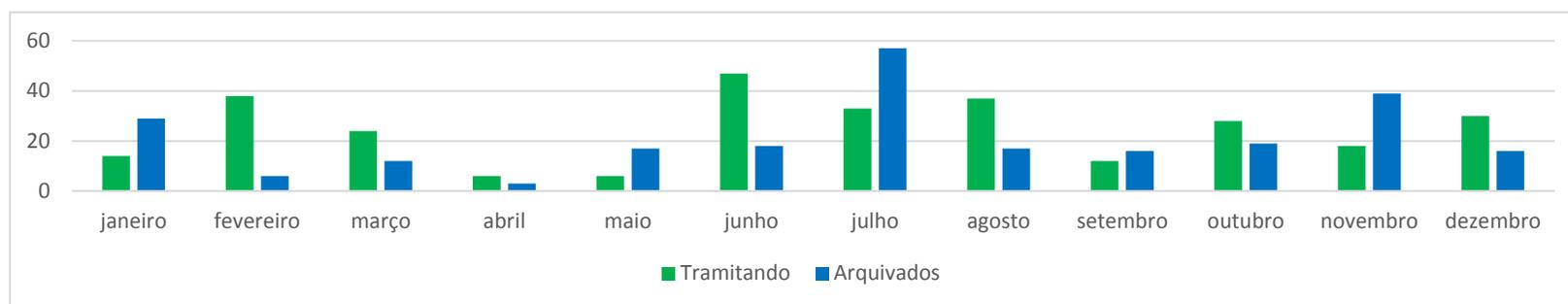
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Denúncia	0	2	1	4	4	5	2	9	4	3	2	2
Reclamação	13	8	7	8	5	8	17	7	6	10	9	8
Solicitação	2	4	2	6	3	4	11	12	10	10	7	7
Sugestão	3	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0
Elogio	2	1	0	1	0	2	0	1	0	3	0	1
Comunicação	5	9	15	7	11	32	15	23	8	5	14	7



Departamento de Ouvidoria e Transparência Governamental

**Processos de Acesso à Informação - ano 2020**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Tramitando	14	38	24	6	6	47	33	37	12	28	18	30
Arquivados	29	6	12	3	17	18	57	17	16	19	39	16



**Quantidade Mensal Processos de Acesso à Informação Protocolados - ano 2020**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total	43	44	36	9	23	65	90	54	28	47	57	46

Subtotal (anual)	542
------------------	-----

